

Instructies voor gebruik

Epi-Care[®] *free*

GSM



Danish Care
Technology ApS
www.danishcare.dk

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Introductie.....	3
Overzicht onderdelen	4
Het Epi-Care [®] <i>free</i> alarm aansluiten.....	5
De bedienunit plaatsen.....	6
De Epi-Care [®] <i>free</i> instellen	7
Het Epi-Care [®] <i>free</i> alarm bedienen	9
Een alarmoproep ontvangen	11
Pauze functie.....	13
Advies voor dagelijks gebruik	13
Probleemoplossing.....	15
GSM functie uitschakelen.....	17
Technische specificaties	18

Introductie

Het beoogd gebruik van het Epi-Care®free epilepsiealarm is ervoor te zorgen dat zware epileptische aanvallen niet over het hoofd worden gezien. Het Epi-Care®free epilepsiealarm herkent convulsies, zoals de onbewuste bewegingen van de armen tijdens gegeneraliseerde tonisch/clonische aanvallen. Als Epi-Care®free convulsies herkent, stuurt een alarmoproep naar een zorgverlener in de omgeving met behulp van de ingebouwde GSM of een aangesloten oproepsysteem. Het Epi-Care®free epilepsie alarm kan 24 uur per dag worden gebruikt, zowel tijdens het slapen als overdag.

Het Epi-Care®free epilepsie alarm kan geen toevallen zonder motorische activiteit of met weinig schokken, het draaien van het hoofd of vergelijkbare bewegingen detecteren. Het is niet gemaakt om te worden gebruikt als enig hulpmiddel voor het bewaken van patiënten, als dit vanuit medisch oogpunt door mensen moet worden gedaan.

Het alarm bestaat uit een sensor in de vorm van een polshorloge en een bedienunit die in de nabijheid wordt geplaatst. De armband wordt, net als een horloge, aan de linker- of rechterpols gedragen. De sensor meet voortdurend of de bewegingen in de pols horen bij natuurlijke of epileptische bewegingen.

Draadloze tweeweg communicatie tussen de sensor en de bedienunit maken het zeker dat de alarmoproepen verstuurd zijn naar de bedienunit, waardoor een pager, zusteroproepsysteem of vergelijkbaar oproepsysteem geactiveerd wordt. De bedienunit controleert ook of de sensor binnen bereik is en of hij opgeladen moet worden. Daarnaast bevat de bedienunit een logboek, waarin tijd en datum van de alarmoproepen en andere relevante informatie worden bijgehouden.

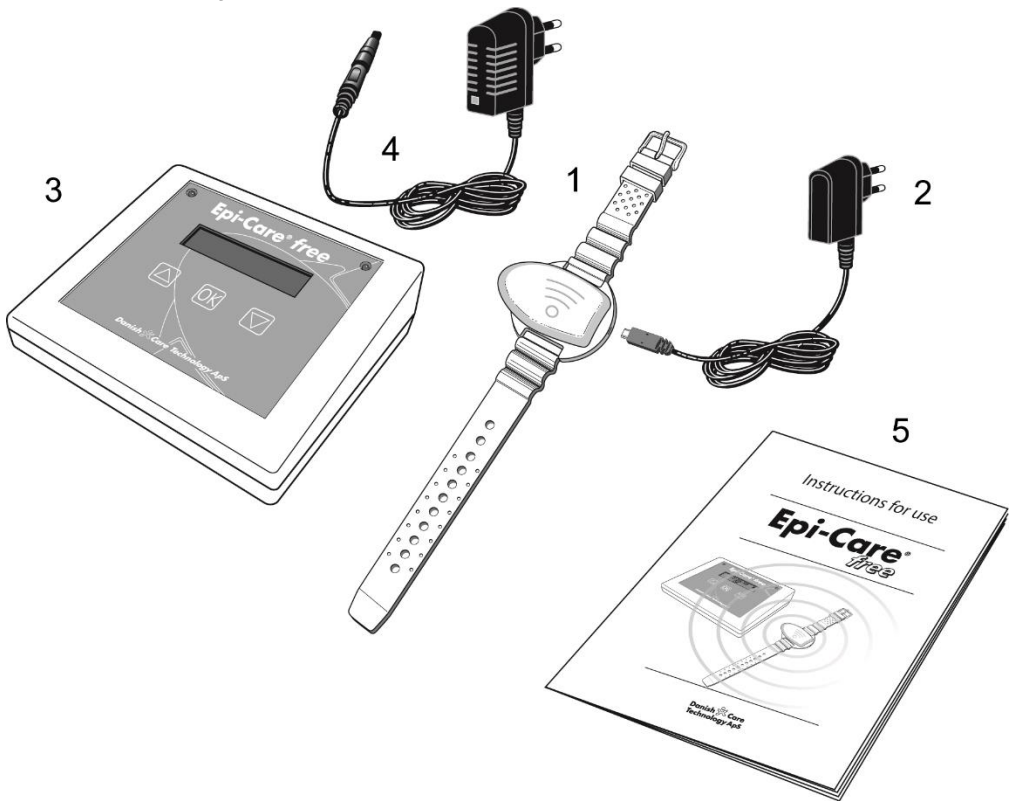
De sensor en de bedienunit hebben een reikwijdte van circa 20 meter binnenshuis, afhankelijk van de gebouwconstructie. Het alarm is gemaakt voor gebruik binnenshuis en is niet geschikt voor gebruik buitenshuis, gezien het beperkte bereik. Het bereik kan worden uitgebreid met behulp van signaalherhalers (optioneel leverbaar).

Het Epi-Care®free alarm is geschikt voor volwassenen en kinderen ouder dan circa 10 jaar. Voor jongere kinderen geldt het advies het Epi-Care® 3000 bedalarm te gebruiken.

Het Epi-Care®free alarm maakt gebruik van de laatste technologische ontwikkelingen en voldoet aan EU Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42 EEC, risico Klasse I apparatuur.

Overzicht onderdelen

- 1 Armband met sensor en oplaadbare accu
- 2 Adapter voor de sensor
- 3 Bedienunit Epi-Care® free
- 4 Adapter voor de bedienunit
- 5 Handleiding



Accessoires

Om toegang te krijgen op het mobiele netwerk moet een sim-kaart worden ingevoerd in de Epi-Care® bedienunit. De Epi-Care®free stuurt alarmoproepen en tekstberichten via de ingebouwde GSM naar de telefoon van de zorgverlener. Hiervoor is geen data van de mobiele dienst nodig.

Het Epi-Care®free alarm kan worden aangesloten op de meeste gebruikelijke oproepsystemen, waaronder een pager of vergelijkbaar. Dit is mogelijk via de AUX poort aan de achterzijde van de bedienunit.

Neem contact op met de distributeur in Nederland, QuoVadis Nederland BV, telefoon 035-5488701 of info@qvn.nl voor meer informatie.

Het Epi-Care® free alarm aansluiten

Sensor/armband

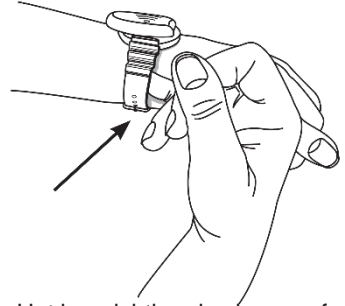
De sensor wordt gedragen als een polshorloge. Het kan aan zowel de linker- als aan de rechterzijde worden gedragen.

De armband moet stevig vastgemaakt worden om ervoor te zorgen dat de sensor de bewegingen van de pols volgt.

Er mag niet meer dan 1 vinger tussen de armband en de huid gestoken kunnen worden.

De sensor is niet afhankelijk van een specifieke richting. Het kan richting de vingers of richting de arm en kan zowel bovenop als aan de onderzijde van de pols gedragen worden.

De sensor moet voor gebruik opgeladen worden, zie de instructies over het laden van de sensor.



De sensor opladen

De sensor wordt gevoed met een ingebouwde oplaadbare accu. Deze moet iedere 24 uur worden opgeladen.

De sensor wordt geladen met behulp van de meegeleverde micro usb lader.

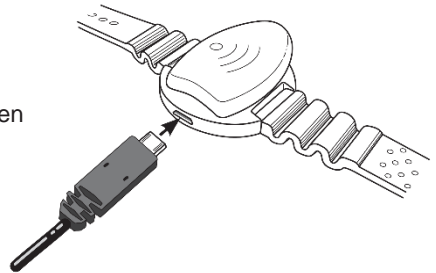
Neem voor het laden de sensor af.

Sluit de lader aan op een 220V stopcontact en steek de plug in de aansluiting in het brede eind van de sensor behuizing. Tijdens het laden knippert in de sensor een licht.

Als de accu helemaal leeg is, zal het laden 1 uur en 15 minuten duren. De accu raakt niet beschadigd als deze lange tijd wordt geladen of als deze wordt geladen voordat hij helemaal leeg is. De sensor kan op de adapter aangesloten blijven tot het volgende gebruik.

Als de adapterplug uit de sensor wordt gehaald, zal de sensor automatisch binnen enkele seconden herstarten. Handmatige activering is niet nodig en de sensor zal blijven werken zolang de accu geladen is. Wanneer de sensor gedurende langere tijd niet is gebruikt, bijvoorbeeld meer dan 24 uur, dan moet deze voor gebruik te worden opgeladen.

Tijdens het laden van de sensor toont de bedienunit de tekst SENSOR LADEN in het scherm. Als de sensor volledig opgeladen is, zal de bedienunit de tekst OK tonen. Verder opladen is dan niet nodig.



Het Epi-Care® free alarm werkt niet als de sensor geen stroom meer heeft.

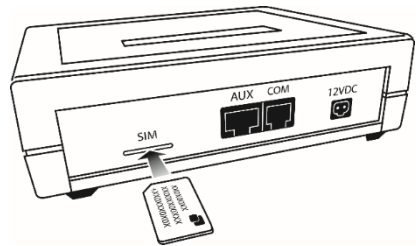
De bedienunit plaatsen

De bedienunit kan overal in de woning worden geplaatst, maar niet meer dan circa 10 meter van het bed.

Een SIM-kaart dient in het SIM-kaart slot aan de achterzijde van de bedienunit worden gestoken.

De kaart wordt correct ingevoerd met de hoek naar de linkerzijde.

Duw de kaart volledig in het slot tot u een “klik” hoort.



Dankzij de SIM-kaart kan de bedienunit een alarmoproep versturen via het mobiele netwerk naar de telefoon van de zorgverlener. De SIM-kaart heeft een telefoonnummer.

Noteer dit nummer en bewaar de informatie.

Als de SIM-kaart een PIN code heeft, **MOET** deze worden verwijderd. Zie hiervoor Problemen oplossen op pagina 15

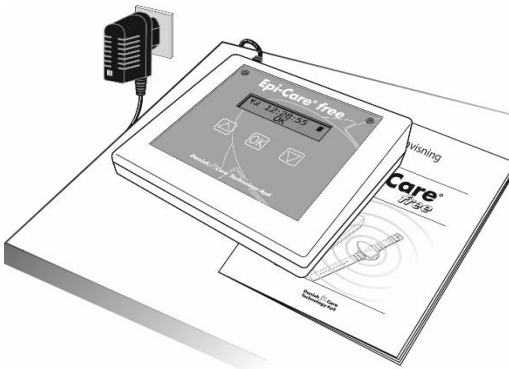
De Epi-Care@free zal in foutmodus gaan als de PIN code niet verwijderd is.

Steek de 12V adapter in een stopcontact en steek de vierkante adapterplug in de 12VDC ingang aan de achterzijde van de bedienunit. Als de bedienunit op de netstroom aangesloten is, dan voert het een zelftest procedure uit en zal het starten met zoeken naar de sensor. De tekst “SENSOR OPSTARTEN” wordt in het scherm getoond.

Zodra verbinding met de sensor is gemaakt, zal de bedienunit in monitoring modus gaan. Dit wordt kenbaar gemaakt met een groen licht en de tekst “OK” in het scherm, wat aangeeft dat het monitoren werkt. De bedienunit toont de status van de accu met een symbool in het scherm.

Wanneer de sensoraccu opgeladen moet worden, knippert de bedienunit rood en geeft het een akoestisch alarm om dit aan te geven.

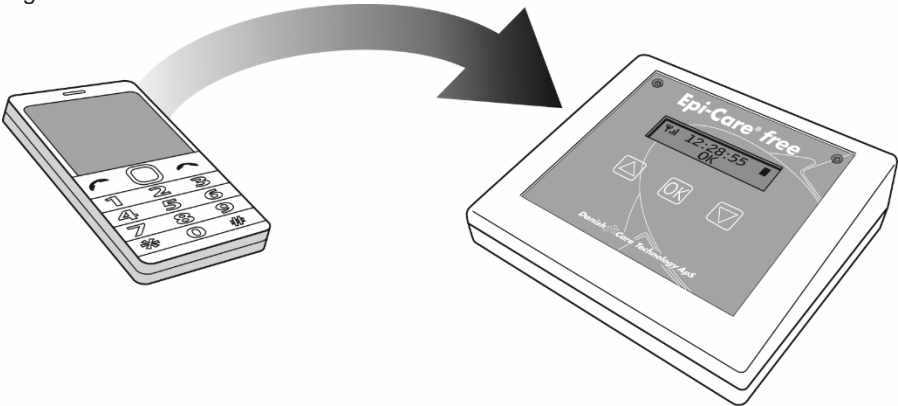
Als de bedienunit uitgeschakeld wordt, stuurt het een alarmsignaal om aan te geven dat het monitoren is beëindigd.



De Epi-Care® free instellen

De Epi-Care®free bedienunit moet worden ingesteld om ervoor te zorgen dat de bedienunit alarmoproepen en berichten naar een zorgverlener verstuurt.

Het instelproces wordt uitgevoerd door tekstberichten te sturen van een gewone mobiele telefoon naar het nummer van de SIM-kaart die in de Epi-Care®free is ingebracht.



Een alarmnummer moet worden ingesteld. De Epi-Care®free zal geen alarmoproepen naar de zorgverlener kunnen sturen als het alarmnummer niet is ingesteld.

Het is ook mogelijk een alarmtekst in te stellen, net als een reservenummer waar het alarm naartoe zal worden doorgestuurd als het alarmnummer niet wordt opgenomen.

Alarmnummer instellen

Het alarmnummer wordt ingesteld door een tekstbericht naar het nummer van de SIM-kaart in de Epi-Care® free te sturen. Het tekstbericht moet starten met de tekst "san1", gevolgd door het nummer waar de bedienunit alarmoproepen naar moet sturen.

Voorbeeld: san1 11223344

Het alarmnummer kan tussen de 5 en 18 cijfers te bevatten.

Landcode is niet vereist en het nummer kan genoteerd worden met of zonder spaties.

Na het bewerken van een alarmnummer MOET deze worden gecontroleerd, voordat de Epi-Care® free wordt gebruikt. Deze controle wordt uitgevoerd door de Epi-Care® free in alarmmodus te zetten en ervoor te zorgen dat de zorgverlener een alarmoproep ontvangt. Zie pagina 12.

Waarschuwing: Als het alarmnummer niet bewerkt is, als het onjuist is, of niet bestaat, zal de alarmoproep niet aan de zorgverlener worden verstuurd.

Een alarmtekst instellen

De alarmtekst wordt ingesteld door een tekstbericht te sturen naar het telefoonnummer van de Epi-Care@free. Het bericht moet beginnen met de tekst "sat1", gevolgd door een korte tekst, bijvoorbeeld een naam. De alarmtekst kan tot 18 karakters bevatten, inclusief letters, cijfers en spaties.

Voorbeeld: sat1 Jan Klaassen

De alarmtekst wordt getoond in het tekstbericht dat wordt meegestuurd bij een alarm en bij eventuele onderbrekingen van de werking. Een alarmtekst instellen kan worden overgeslagen als een tekstbericht niet nodig is.

Een reservenummer instellen

Als een reservenummer ingesteld is, zal de Epi-Care@free alarmoproepen doorsturen naar het reservenummer als het alarmnummer niet opneemt. Stel het reservenummer in door een tekstbericht te sturen met de tekst "sab1", gevolgd door het reservenummer.

Voorbeeld: sab1 22334455

Een reservenummer instellen kan worden overgeslagen als het niet nodig is.

Instellingen controleren

Er zijn twee manieren om het alarmnummer, de alarmtekst en het reservenummer te controleren. De eerste methode is door in het menu van de bedienunit "GSM INFO" te gaan.

Het is ook mogelijk om de configuratie te controleren door een tekstbericht te sturen naar het telefoonnummer van de Epi-Care® free. Het bericht moet starten met de tekst "gau1".

Na circa een minuut zal de unit antwoorden met een tekstbericht met de informatie die in de unit is opgeslagen.

De ingestelde informatie verwijderen

De opgeslagen informatie kan worden verwijderd door de volgende tekstberichten naar het telefoonnummer van de bedienunit te sturen:

Alarmnummer verwijderen: san1

Alarmtekst verwijderen: sat1

Reservenummer verwijderen: sab1

Oude informatie wordt automatisch verwijderd als nieuwe informatie wordt ingesteld.

Een alarmnummer **MOET** altijd worden ingesteld.

Het Epi-Care[®]free alarm bedienen

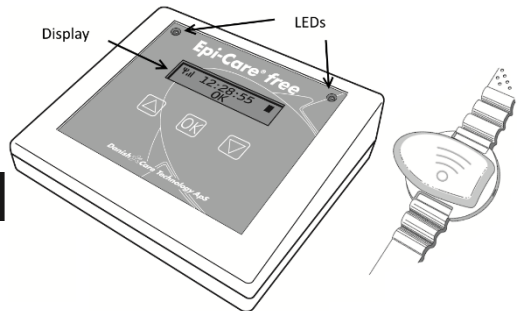
Als de bedienunit op de netstroom is aangesloten en de sensoraccu is opgeladen, start de werking van het alarm automatisch. De bedienunit geeft via de tekst in het scherm en met licht- en geluidssignalen aan of het monitoren al dan niet gebeurt als beoogd.

Daarnaast bevat de bedienunit een log functie die bijhoudt wat gebeurd is tijdens het gebruik van het alarm.

Signalen tijdens het monitoren

Tijdens het monitoren toont het scherm de tekst: OK, de led is groen verlicht en er is geen lampje zichtbaar in de sensor.

Aan de linkerzijde van het scherm toont een symbool de verbinding met het mobiele netwerk.



Als de sensor stevig wordt geschud of bewogen, verschijnt een knipperend rood licht op de bedienunit. Dit geeft aan dat de Epi-Care[®]free een hevige activiteit heeft waargenomen, maar nog niet de alarmlimiet heeft bereikt.

Alarm signalen

Als de Epi-Care[®]free in alarmstatus staat, knippert de sensor rood, laat de bedienunit piepgeluiden horen, knippert het led rood en toont het scherm ALARM. Er wordt een alarmoproep naar de telefoon van de zorgverlener gestuurd.








Als de alarmoproep bevestigd is, zal de bedienunit automatisch terugkeren naar monitoringmodus. Als de Epi-Care[®]free op externe zusteroproepsystemen aangesloten is, moet het alarm gereset worden door de OK knop in te drukken.

Signalen tijdens wegvallende verbinding

Als de sensor buiten bereik is of geen stroom meer heeft, geeft de bedienunit geluid- en lichtsignalen en stuurt het een bericht aan de telefoon van de zorgvrager.

Signalen tijdens GSM onderbrekingen

De bedienunit controleert voortdurend de verbinding met het mobiele netwerk. De signaalsterkte wordt getoond met  en enkele balkjes:

-  Goede verbinding
-  Matige verbinding
-  Zwakke verbinding
-  Slechte verbinding

Als ook  verdwijnt, is de verbinding met het mobiele netwerk verdwenen en zullen alarmoproepen en tekstberichten niet worden verstuurd. De tekst GSM FOUT wordt in het scherm getoond en het led brandt rood.

Het Epi-Care[®] free menusysteem

De bedienunit wordt bediend met behulp van de pijltjestoetsen en de OK toets.

Het scherm toont de tijd, evenals iconen voor de status van de sensoraccu en het mobiele netwerk.

Druk op een pijltjestoets om in het menu te komen. Blader door de menu's door gebruik van de twee pijltjestoetsen.

Het hoofdmenu bevat:

1. **MELDINGEN**
2. **ANDERE INSTELLINGEN**
3. **GSM INFO**
4. **WIS MELDINGEN**
5. **UITSCHAKELEN**
6. **EINDE**

1. MELDINGEN

Selecteer het menu item MELDINGEN. Als bovenin het scherm MELDINGEN staat, op de OK knop drukken om het log te openen. Een lijst met gebeurtenissen met datum en tijd wordt getoond. Het meest recente log wordt als eerste getoond.

→ 18 29.10.10 A ←
EXIT

Lees de loginformatie door te bladeren door de lijst en klik op OK om een specifiek rapport te openen. De bedienunit kan tot 99 rapporten bewaren. Als het log niet geleegd wordt in de hoofdmenu optie MELDINGEN VERWIJDEREN, worden de oudste rapporten automatisch verwijderd als nieuwe rapporten worden toegevoegd.

Type rapport:

ALARM. Voor ieder gegenereerd alarm, kunnen de aanvang- en eindtijd worden gelezen van een gebeurtenis waarbij bewegingen plaatsvinden die op een toeval lijken. Tevens wordt een figuur getoond, die de bewegingsactiviteit weergeeft op een schaal van 0-3, waarbij 3 de meest zware activiteit weergeeft.

CONN/DISC. Toont de datum en tijd voor onderbrekingen van de observatie. Als de sensor buiten bereik wordt meegenomen of niet op tijd opgeladen, toont het log wanneer de observatie werd gestopt. Het verbindingsrapport toont de tijd waarop de observatie weer werd hersteld.

POWER. Toont of de bedienunit uitgeschakeld is met de schermtoetsen. Als de voeding uitgeschakeld is, zal er geen rapport worden gemaakt.

GSM FOUT. Toont de start en eindtijd van verstoringen in de verbinding met het mobiele netwerk. Alarmoproepen worden niet verstuurd als er een GSM fout is.

PAUZE. Toont de start- en eindtijd van een pauze. Observatie is tijdens pauzes uitgeschakeld.

Om terug te keren in observatiemodus, druk op OK en selecteer het menu EINDE. Bevestigen door OK in te drukken.

2. ANDERE INSTELLINGEN

- Volume:** Het volume van het hoorbare signaal kan ingesteld worden op een schaal van 1-4, waarbij 4 het luidst is.
- Klok:** De Klok instelling kan worden gewijzigd. Selecteer het menu KLOK en druk op OK. Datum en tijd worden ingesteld met behulp van de pijltjestoetsen. Druk op OK om naar de volgende stap te gaan. Indien gereed, druk op OK om naar het hoofdmenu te gaan.
- Apparaat paren:** Als de originele sensor kwijt raakt of om andere redenen niet beschikbaar is, kan een nieuwe sensor worden gecodeerd. De sensor moet op de lader aangesloten worden en kan vanaf dat moment binnen 2 minuten met de unit worden gepaard. Door te kiezen voor APPARAAT PAREN in de andere instellingen en op OK te drukken, start de bedienunit met het 'zoeken' naar een sensor. Onder GEVONDEN SENSOREN worden de sensors weergegeven en de sensor zelf knippert rood. Druk op OK om de sensor aan te sluiten. De unit toont nu PAREN SUCCESVOL.

3. GSM INFO

Om toegang te krijgen tot alle opgeslagen informatie met betrekking tot alarmoproepen, selecteer GSM info in het menu. Kies ALARM TEL, ALARM TEKST, BACKUP tel om de specifieke opgeslagen informatie te bekijken.

4. WIS MELDINGEN

Selecteer het menu WIS MELDINGEN en druk op OK. Bevestig door de pijltjestoets bij JA in te drukken. Verwijderde rapporten kunnen niet gereproduceerd worden.

5. UITSCHAKELEN

Door UITSCHAKELEN te selecteren, kan de bedienunit worden uitgeschakeld. Druk op OK en bevestig met JA. Zet de bedienunit aan door een willekeurige toets in te drukken en te bevestigen met JA.

6. EINDE

Met behulp van het menu EINDE gaat het apparaat uit het huidige menu en in de monitoring modus. Selecteer EINDE en druk op OK.

Wanneer de toetsen gedurende circa 1 minuut niet gebruikt worden, zal het apparaat automatisch terugkeren in de monitoring modus.

Een alarmoproep ontvangen

Als de Epi-Care® free in alarmmodus gaat, start het een alarmoproep en stuurt het een tekstbericht naar het alarmnummer dat is ingesteld. De oproep wordt beantwoord door het opnemen van de telefoon, luisteren naar hoorbare piepjes en het ophangen van de telefoon als de piepjes zijn gestopt. Vervolgens zal de Epi-Care® free automatisch terug gaan naar monitoring modus en is verder resetten niet nodig. Als de alarmoproep niet wordt beantwoord of de telefoon wordt niet opgehangen, dan zal de bedienunit het reservenummer proberen, indien deze ingesteld is. De procedure voor het reservenummer is hetzelfde als voor het alarmnummer. Als noch het alarmnummer, noch het reservenummer het alarm bevestigen, zal de procedure worden herhaald na circa 5 minuten.



Voor het versturen van een tekstbericht moet een alarmtekst worden ingesteld. Let op dat tekstberichten vertraagd kunnen worden, afhankelijk van de conditie van het mobiele netwerk.

Advies: Stel het telefoonnummer van de Epi-Care® free in als een contact in de telefoon van de zorgverlener, met de naam van de gebruiker. Zo kan de zorgverlener direct zien wie belt, bij een alarm.

Let op: Als de Epi-Care®free met een extern oproepsysteem wordt gebruikt, kan het handmatig worden gereset door de OK knop in te drukken.

Pauze functie

De Epi-Care[®]free kan in pauzmodus worden gezet. Tijdens een pauze is het monitoren onderbroken. De pauze functie kan gebruikt worden als de gebruiker een onderbreking in het monitoren nodig heeft, of als de gebruiker het gebied met bereik wil verlaten zonder de sensor af te doen. De bedienunit wordt in pauze gezet door de OK knop onafgebroken gedurende circa 5 seconden ingedrukt te houden. Het scherm toont de tekst PAUZE.

Als de bedienunit op pauze gezet wordt vóór de gebruiker het gebied met bereik verlaat, zal er geen alarm worden verstuurd. Als de gebruiker terugkeert, zal het apparaat automatisch starten met monitoren, mits de sensoraccu intussen niet leeg is geraakt.

Na 10 minuten pauze keert de Epi-Care[®]free terug in de monitoring modus. De pauze kan op ieder moment opgeheven worden door een van de pijltjestoetsen in te drukken.

Advies voor dagelijks gebruik

Het Epi-Care[®]free alarm is geschikt om zowel tijdens het slapen als overdag te gebruiken. De sensor moet tijdens het gebruik aan de linker- of rechterpols worden gedragen. Wanneer de sensor bijvoorbeeld op een nachtkastje wordt gelegd tijdens het slapen, zal het alarm niet werken.

Sterke, repeterende bewegingen met de arm waaraan de sensor gedragen wordt, kunnen leiden tot valse alarmen. Om valse alarmen te voorkomen moet de sensor afgenomen worden tijdens het tandenpoetsen of aan de andere pols gedragen worden. Drummen, handen klappen en vergelijkbare bewegingen kunnen leiden tot valse alarmen.

De sensor kan tijdens handen wassen, bijvoorbeeld na toiletbezoek gedragen worden en is bestand tegen waterspatten. Het kan gedragen worden tijdens normaal douchen. Het mag niet worden gedragen bij het nemen van een bad en mag niet in het water gedompeld worden.

Beperkingen in het dagelijks gebruik als gevolg van bereik

De sensor en de bedienunit communiceren met elkaar binnen een bereik van circa 20 meter binnenshuis, afhankelijk van de gebouwconstructie. De sensor verliest contact met de bedienunit als de gebruiker het gebied met bereik verlaat, waardoor het monitoren onderbroken wordt. Wanneer de sensor contact verliest met de bedienunit zal het na 1-2 minuten met knipperend licht een signaal geven dat het monitoren niet werkt. Daarnaast geeft de bedienunit een akoestisch alarm en een alarm naar het aangesloten oproepsysteem.

Als de gebruiker weer binnen bereik komt, zullen de bedienunit en de sensor automatisch verbinding maken en start het monitoren weer.

Wanneer de gebruiker het gebied met bereik wil verlaten, kan de pauze functie worden gebruikt.

Routine controles

Het alarm dient regelmatig te worden gecontroleerd. Zet de Epi-Care[®]free in monitoring modus en simuleer een tonisch/clonische toeval door de arm met de sensor snel en met grote versnelling te bewegen. Controleer of de bedienunit in alarmmodus gaat en dat een oproep wordt ontvangen op het oproepsysteem waaraan het Epi-Care[®]free alarm is gekoppeld.

Deze controle dient minimaal eens per maand plaats te vinden.

Schoonmaak en opslag

De sensor, de polsband en de bedienunit kunnen schoongemaakt worden met een doek met 96% methanol/spiritus. Het alarm mag niet worden blootgesteld aan water of andere vloeistoffen en dient met zorg te worden gebruikt.

Het Epi-Care[®] free alarm moet binnen en droog bewaard worden.

Probleemoplossing

De Epi-Care® free is ontwikkeld om de gebruiker te verzekeren van de hoogst mogelijke veiligheid. Bij mogelijke fouten in de werking, zal het apparaat dit direct melden.

Als onderdeel van de veiligheid voert het Epi-Care® free alarm zelftesten uit tijdens het opstarten en dagelijks gebruik. Wanneer fouten optreden, geeft de bedienunit een signaal met een constante akoestische alarm, een licht brandt rood en de tekst FOUT verschijnt in het scherm.

Zie onderstaande tabel voor probleemoplossing:

TEKST bedienunit	Licht en geluid signalen	Fout/oplossing
"SPANNINGSFOUT UITZETTEN"	2 lampen branden rood. Constant geluid signaal	Voeding niet aangesloten, de bedienunit werkt nog 8 seconden. Normale procedure voor uitschakelen.
"BATTERIJ FOUT BEWEEG OP & NEER"	2 lampen branden rood. Constant geluid signaal	De reserve accu in de bedienunit moet verwisseld worden. Neem contact op met de distributeur.
FOUT: 0X....	2 lampen branden rood. Constant geluid signaal	Apparaat fout. Neem contact op met de distributeur. Foutief oproepsysteem aangesloten.

Veiligheid bij stroomuitval

De bedienunit is afhankelijk van stroom. Wanneer de stroom uitvalt, werkt de Epi-Care®free bedienunit nog enkele seconden met behulp van een geïntegreerde accu en zal in alarmmodus gaan voor het apparaat uit gaat.

Sensoraccu vervangen

Na circa 2 jaar gebruik zal de sensoraccu niet meer in staat zijn om 24 uur te gebruiken zonder op te laden. De sensoraccu kan worden vervangen. Neem contact op met de distributeur voor vervanging. Ongeautoriseerd openen leidt ertoe dat de sensor niet meer onder de garantie valt.

Repeaters

Het bereik tussen de sensor en de bedienunit kan worden vergroot door gebruik te maken van signaalherhalers. Neem contact op met de distributeur voor meer informatie.

SIM-kaart problemen

Als de SIM-kaart geblokkeerd is, verwijder het dan uit de Epi-Care®*free* en doe het in een mobiele telefoon. Zet dan de telefoon aan en verwijder het PIN slot permanent met behulp van de instellingen van de telefoon. Vervolgens kan de SIM kaart in de Epi-Care®*free* worden gedaan en zal het niet langer meer de melding GSM: SIM LOCK geven in de bedienunit.

Als een SIM-kaart fout optreedt nadat deze gedurende een korte periode is gebruikt, doe de SIM-kaart dan in een telefoon en probeer het alarmnummer te bellen. Als dit niet lukt, werkt de SIM-kaart of het bijbehorende abonnement niet.

Bij een slecht GSM signaal is de dekking van het mobiele netwerk onvoldoende om het versturen van alarmoproepen te garanderen. Probeer de Epi-Care®*free* bedienunit dichterbij een raam of vergelijkbaar te plaatsen. Controleer routinematig de ontvangst van het mobiele netwerk door het aantal balkjes in het scherm af te lezen, zie pagina 9.

Probleemoplossing

PROBLEEM	MENUTEKST	LICHT/GELUID SIGNAAL BEDIENUNIT	LICHT SIGNAAL SENSOR	SIGNAAL AAN ZORGVERLENER
Laden van sensor noodzakelijk	ACCU LAAG	Rode led knippert. Piep geluid 10 seconden	Uit	Nee
Sensor buiten bereik	SENSOR MIST	Rode led knippert. Herhaald piep geluid	Knippert geel	Oproep en tekstbericht
Sensor uitgeschakeld, geen voeding	SENSOR MIST	Rode led knippert. Herhaald piep geluid	Uit	Oproep en tekstbericht
Apparaat in pauze modus	PAUZE	Led brandt rood	Uit	Nee
Fout in apparaat	FOUT+ Foutcode	Beide leds branden rood. Constant geluidsignaal	Uit	Tekstbericht
Sensor wordt opgeladen	SENSOR OPLADEN	Groen led brandt	Knippert geel	Nee
SIM-kaart PIN geblokkeerd	GSM: SIM PIN LOCK	Rode led knippert. Herhaald piep geluid	Uit	Nee
Fout in SIM-kaart	GSM: SIM ERROR	Rode led knippert. Herhaald piep geluid	Uit	Nee
Slecht GSM signaal	GSM: SLECHT SIGNAAL	Rode led knippert. Herhaald piep geluid	Uit	Nee
Alarmnummer niet ingesteld	GSM: ALARMNR INSTELLEN	Rode led knippert	Uit	Nee
Andere GSM fout	GSM: FOUT	Rode led knippert	Uit	Nee

GSM functie uitschakelen

Wanneer u de gsm functie wilt uitschakelen, doet u dit in een verborgen menu in het apparaat. Druk gelijktijdig op de pijltjestoetsen gedurende 2 seconden. Hierna drukt u op de OK knop gedurende 2 seconden. Een 4-cijferige pincode moet worden ingevoerd. Voer **PIN-code 1234** in met behulp van de pijltjestoetsen en bevestig elk cijfer met de OK knop. Hierna kunt u door de menu's bladeren. Selecteer het menu GSM GEBRUIKEN en bevestig door op de OK toets te drukken. Kies hierna NEE in het menu door te drukken op de pijltjestoets voor NEE. Selecteer EINDE en ga terug naar de standaard gebruikersomgeving.

Let op: als de gsm functie wordt uitgeschakeld moet een ander oproepsysteem geïnstalleerd worden, anders kan het zijn dat het alarm niet wordt waargenomen door de zorgverlener.

Technische specificaties

Technische gegevens van het Epi-Care® free alarm

	Bedienunit	Sensor
Voedingsadapter	700 mA en 12VDC. Max 8 Watt	900 mA en 5VDC
Ingebouwde accu	9V NiMH accu	4,2V Lithium Polymeer
Klok	Lithium accu type CR2032	-
AUX Alarm/Relais aansluiting	8P8C Modulaire stekker Gebruikt om alarmoproepen te versturen naar oproepsystemen. Galvanisch geïsoleerd relais Maximum toegestane belasting is 12VDC of 1A 12VDC output max 100mA	-
COM	4P4C Modulair Con Transmissie GSM zender	-
Beschermingsgraad	IP 20 2: Beschermd tegen aanraken een vinger 0: Niet beschermd tegen water	IP 32 3: Beschermd tegen binnendringen van een vreemd voorwerp groter dan 2,5 mm 5: Beschermd tegen een waterstraal van 6,3 mm gedurende 3 minuten bij 12,5 LPM bij 39=0kPa bij
Draadloze data transmissie	869.525 MHz radiotransmissie	869.525 MHz radiotransmissie



Temperatuurbependingen van +5°C tot +40°C.



Let op, Raadpleeg de bijbehorende documenten.



Alle elektrische en elektronische producten dienen gescheiden van het huishoudelijk afval te worden afgevoerd via speciale inzamelingspunten, aangewezen door de overheid of gemeente.

Distributeur:

QuoVadis Nederland BV

Postbus 171
3740 AD Baarn

Telefoon: 035 - 548 87 01

E-mail: info@qvn.nl
Internet: www.qvn.nl

**Danish  Care
Technology ApS**

Energivej 3 · DK- 4180 Sorø
Tlf.: +45 5850 0565 · Fax: +45 4696 4646
E-mail: info@danishcare.dk · Web: www.danishcare.dk